



Resumen ejecutivo

Enfrentando los
desafíos sistemáticos
para la inclusión social
en salud:

Iniciativas del sector privado

*Jason Marczak • Nina Agrawal • Gustavo Nigenda •
José Arturo Ruiz • Ligia de Charry*



Resumen ejecutivo

A lo largo del continente americano, la cobertura de servicios de salud se ha expandido y los indicadores clave de salud han progresado desde las reformas implementada en las décadas de 1980 y 1990. En Colombia y México, por ejemplo, los esfuerzos nacionales han aumentado significativamente el acceso de atención de salud para aquellos que tradicionalmente quedaban fuera del sistema. A finales del 2010, el *Seguro Popular* en México dio cobertura a 42 millones de habitantes de los 50 millones que anteriormente no tenían seguro de salud, y para el 2011, el régimen subsidiado de la *Ley 100* en Colombia proporcionará seguro médico a 11 millones de personas que de otro modo no habrían tenido tal cobertura.

Tomando en cuenta que Colombia y México anunciaron reformas legislativas nacionales para ampliar significativamente el acceso a los servicios de salud, este reporte se enfoca en la inclusión de los grupos menos favorecidos—como los sectores pobres rurales y urbanos—en el sistema de atención de salud en estos dos países. En ambos casos, el estado general de salud en la población general ha mejorado según el indicador de mortalidad infantil. Según UNICEF, en el 2009 la tasa de mortalidad de niños menores de cinco años en México se redujo a 17 por 1.000 nacidos vivos de 45 en 1990; en Colombia la tasa disminuyó de 35 a 19 por 1.000 nacidos vivos durante el mismo período. A pesar de los avances en salud de la población y las reformas nacionales en cada país, la falta de acceso a la atención de salud continúa en las zonas urbanas y rurales más marginalizadas.

Dadas las ramificaciones sociales, económicas y políticas para promocionar la inclusión de los grupos menos favorecidos, los sectores público y privado tienen razones para invertir en la reducción de la exclusión. El acceso a los servicios de salud es esencial, ya que afecta directamente el desarrollo humano individual y los presupuestos públicos, así como la productividad laboral en general, el nivel de ingresos de los hogares y el potencial de una familia para la movilidad socioeconómica ascendente, entre otras cosas.

Hasta cierto punto, ambos sectores se han concentrado en mejorar el acceso a la atención de salud, pero todavía queda mucho por hacer. En particular, el sector privado—en este reporte se tienen en cuenta las aseguradoras de salud con fines de lucro, proveedores privados de salud, empresas privadas que operan fuera de la industria de la salud, y organizaciones no gubernamentales sin fines de lucro—puede desempeñar un papel más importante en expandir el acceso a los servicios de salud para los

sectores de la población que aún siguen excluidos del sistema.

Por esta razón, el objetivo de este trabajo es resaltar nuevas prácticas que aumentan la calidad de atención médica para las poblaciones menos favorecidas e incitar a las empresas, gobiernos y organizaciones no gubernamentales a comprometerse más con dichas poblaciones.

La colaboración entre el sector público y privado puede ayudar a llenar algunos de los vacíos en el cuidado de la salud mediante la inversión en infraestructura y capacidad de recursos humanos, especialmente promoviendo tecnologías de información y comunicaciones, educando al público, elaborando modelos de financiamiento innovadores y modelos de precios, e incluso con la prestación de servicios directamente. Lo más importante, sin embargo, es que el diseño, la implementación y la evaluación de políticas y programas de salud incluyan la colaboración intersectorial desde una fase temprana. De esta manera, los sectores privado y público pueden encontrar nuevas prácticas no sólo para brindar atención, sino para hacerlo de una manera que sea financieramente sostenible.

Con fondos de la Ford Foundation, el Americas Society, y su organización hermana Council of the Americas, se propuso estudiar casos especiales en los que el sector privado está aumentando la salud primaria entre los grupos menos favorecidos. Los casos presentados en este reporte—tres en México y tres en Colombia—fueron seleccionados por su diversidad geográfica, estratégica e institucional con el fin de proporcionar una variedad de ejemplos para continuar la discusión. Este reporte no pretende evaluar los programas individuales, sino más bien presentar una variedad de iniciativas de cuidado de la salud con un mismo objetivo: proporcionar atención a los sectores de la población que de otro modo no tendrían acceso a ella.

ALGUNAS CONCLUSIONES DEL ESTUDIO SON:

- Incluso en países con modelos de atención de salud que buscan expandir ampliamente el acceso o incluso lograr el acceso universal, todavía existen diferencias significativas en el acceso para ciertos sectores de la población.
- La colaboración intersectorial aumenta la escalabilidad y la sostenibilidad de la iniciativa. La participación del sector público, los hospitales y líderes de la comunidad en el diseño e implementación de un programa de salud dirigido conducirá a un mayor cubrimiento de los resultados deseados y sus efectos.

- Aún existen oportunidades para que el sector privado tenga una participación más activa en las iniciativas de salud que intentan incluir las poblaciones más vulnerables.
- Los resultados de la salud frecuentemente se miden en términos de acceso a la atención más que el acceso a una atención de calidad.
- Los programas de salud tienen un mayor impacto en la sociedad cuando se combinan con los esfuerzos de educación pública.

LAS RECOMENDACIONES INCLUYEN:

- Mejor utilización de la información y las comunicaciones (ICT), a través de iniciativas de salud de eHealth y mHealth, puede incrementar la calidad del acceso a salud, reducir las ineficiencias y reducir costos.
- Un centro regional de modelos con fines de lucro que sirven a las poblaciones menos favorecidas puede ser una estrategia eficaz para la consolidación de esfuerzos.
- Un diálogo regular entre los ministerios o departamentos de salud a nivel local y el sector privado es necesario para una mayor armonización de los esfuerzos de atención de salud.

*El estudio completo en inglés se puede encontrar en línea a través de este link:

http://www.as-coa.org/files/FordFnd_Health.pdf

Las opiniones y conclusiones de este reporte son exclusivamente de los autores e investigadores y no reflejan las opiniones del comité de revisión ni de los miembros y miembros de la junta directiva de la Americas Society and Council of the Americas.